

人際溝通

與評核員分享以下各項：

- 一、人際關係的重要性
- 二、如何透過有效溝通技巧提昇人際關係的能力，並示範其方法，包括語言及非語言溝通的模式。
- 三、列舉至少三項溝通障礙，並提出解決方法
- 四、分享一些有助建立良好人際關係的說話及身體語言
- 五、列出至少五種不同國家的文化及民族差異，並解釋有關差異對人與人之間相處的影響
- 六、與評核員分享一個與人際關係有關的個人經驗，並將之套入與人際關係的學說或理論，並分析有關學說與該個人經驗的關係
- 七、探討如何有效利用現今科技作溝通工具，如即時通訊軟件和電郵等，及分析它的利弊